

## **Oświadczenie firm zarządzających wierzytelnościami zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych**

### ***w związku z pandemią koronawirusa SARS-CoV-2***

Pandemia koronawirusa SARS-CoV-2, rozprzestrzeniająca się również w Polsce, ma bezpośrednie przełożenie nie tylko na zdrowie i życie Polaków, ale również na kondycję ich domowych budżetów i całą gospodarkę. Kluczowe w tym momencie jest podjęcie niezbędnych działań, które pozwolą na utrzymanie łańcucha płatności i zachowanie płynności w skali całej gospodarki. Konsekwencje masowego wstrzymania regulowania zobowiązań, zarówno przez osoby fizyczne jak i przedsiębiorców, będą niewyobrażalne. Rząd i wielu instytucjonalnych uczestników rynku intensywnie poszukuje dobrych rozwiązań, by zapobiec takiemu zjawisku.

Sprawna gospodarka potrzebuje efektywnie funkcjonujących systemów, zapewniających płynność. Do tych o pierwszorzędym znaczeniu należy bezsprzecznie zaliczyć branżę zarządzania wierzytelnościami, a także system sądowniczy i egzekucji komorniczej. Od ich efektywności będzie zależało tempo wychodzenia z kryzysowej sytuacji - społecznej i gospodarczej. Mają też one kardynalne znaczenie między innymi dla istotnej grupy małych i średnich przedsiębiorstw, stanowiących o sile polskiej gospodarki i pomyślności ekonomicznej milionów gospodarstw domowych w Polsce.

Branża zarządzania wierzytelnościami w tym bezprecedensowym, trudnym dla wszystkich momencie, pozostaje otwarta na uzasadnione potrzeby i głosy swoich klientów. Od dawna stosuje szereg sprawdzonych rozwiązań, zakorzenionych w polubownym podejściu i efektywnie wspiera osoby zadłużone w ich powrocie do finansowej równowagi. Do zakresu już stosowanych przez branżę rozwiązań, należą między innymi:

1. rozkładanie zadłużenia na dogodne raty, dostosowane do możliwości budżetowych klienta,
2. wydłużanie okresu spłaty, dostosowując go do aktualnych zdolności obsługi zadłużenia,
3. obniżanie wysokości raty w uzgodnionym między stronami okresie,
4. zmiana terminu spłaty rat zadłużenia,
5. częściowe wstrzymanie naliczania odsetek.

Takie podejście jest szczególnie ważne w obliczu pandemii koronawirusa i niezmiennie będzie stosowane do indywidualnej oceny negatywnych skutków, dotyczących naszych klientów przy zachowaniu racjonalnego podejścia.

W poczuciu odpowiedzialności za sprawy kraju, biorąc pod uwagę bieżące wyzwania, przed jakimi staje polskie społeczeństwo i gospodarka, branża zarządzania wierzytelnościami, reprezentowana przez ZPF, deklaruje:

- stosowanie zasady koncyliacji i polityki ugodowej w relacji z klientami, dostosowywanej do ich aktualnej sytuacji oraz w sposób otwarty na dialog na każdym etapie relacji z osobą zadłużoną,

której sytuacja uległa pogorszeniu wskutek pandemii koronawirusa, uniemożliwiając jej wywiązywanie się z zobowiązań,

- prowadzenie tych działań na uzasadniony wniosek klienta, rozpatrywany w możliwie najkrótszym czasie i, jeśli to tylko możliwe ze względu na oczekiwania i możliwości klienta, z użyciem kanałów zdalnych oraz w zgodzie ze standardami etycznymi, zapisami w branżowych Zasadach Dobrych Praktyk ZPF,
- realizację w praktyce biznesowej filozofii działań, wspierających przedsiębiorców i wierzycieli ze wszystkich sektorów polskiej gospodarki oraz nakierowanych na odbudowę i wzmacnianie sprawności procesów gospodarczych w Polsce.

Rolą firm z naszego sektora jest wsparcie przedsiębiorstw i instytucji m.in. z sektora bankowego, ubezpieczeniowego, telekomunikacyjnego, leasingowego, czy samorządów lokalnych i tysięcy przedsiębiorstw z sektora MSP w utrzymaniu płynności finansowej. W tym wyjątkowym okresie branża zarządzania wierzytelnościami, reprezentowana przez ZPF, deklaruje także pełne wsparcie i gotowość do służenia pomocą i dzielenia się z Rządem i innymi interesariuszami swoim doświadczeniem na rzecz właściwego doboru i realizacji inicjatyw, które mogą ustabilizować sytuację w polskiej gospodarce. Nasi eksperci mogą służyć wiedzą i doświadczeniem przy wypracowaniu optymalnych rozwiązań, pozwalających na zachowanie płynności i usprawnienia przepływów finansowych w gospodarce.

Mamy głębokie przekonanie, że jako kraj wyjdziemy z kryzysu tylko zachowując dyscyplinę w utrzymaniu łańcucha płatności i płynności w całej gospodarce. Precyzyjnie zaadresowane wsparcie jest potrzebne, przy jednoczesnym zabezpieczeniu przed wystąpieniami nadużyć i antyspołecznych zachowań, stojących w sprzeczności z ideą niesienia pomocy potrzebującym.

*Gdańsk, dnia 18 marca 2020 roku*



**Związek Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce**

ul. Długie Pobrzeże 30, 80-888 Gdańsk

tel: (+48) 58 302 92 05

[www.zpf.pl](http://www.zpf.pl), [info@zpf.pl](mailto:info@zpf.pl)