

Stenogram ze spotkania

Klubu Przedsiębiorców i Ekspertów przy ZK PTE

nt. „Czy outsourcing zapewnia bezpieczeństwo biznesowe? Jak funkcjonuje rynek New Connect i w jaki sposób można na tym rynku zaistnieć? Jak zdobyć status Autoryzowanego Doradcy?”

Warszawski Dom Ekonomisty

26 marca 2008 r.

Pani Monika Szczerbak

Dzień dobry. Witam państwa bardzo serdecznie w imieniu Klubu Przedsiębiorców i Ekspertów na kolejnym seminarium merytorycznym. Chciałam serdecznie powitać dzisiejszych naszych prelegentów: pana dyrektora Departamentu Rozwoju Giełdy Papierów Wartościowych Roberta Kwiatkowskiego, który to zaszczycił nas swoją obecnością i proszę państwa omówi nam ... oraz pana ... dyrektora zarządzającego firmy ..., który jest m.in. członkiem naszego klubu pan Tomasz ... Wprowadzi w temat ..., również temat uważam, że bardzo ciekawy. Ma zresztą dosyć interesujący pomysł jeśli chodzi o przeprowadzenie dzisiejszego seminarium, o czym państwo za chwilę się przekonacie. Witam serdecznie naszych założycieli pana Roberta Ziębę, pana Jacka Remiszewskiego i oczywiście pana Andrzeja Muszyńskiego, który reprezentuje Polskie Towarzystwo Ekonomiczne. Proszę państwa, chyba na tyle z mojej strony. Chciałabym już oddać głos. Oddaję panu Tomaszowi, bardzo proszę o przedstawienie się i poprowadzenie seminarium w pierwszej części.

Przewodniczący spotkania

Dziękuję bardzo. Bardzo dziękuję za zaproszenie tutaj, za możliwość wystąpienia przed państwem. Mam taką propozycję na

początek, zanim przejdę do części, którą przygotowałem, aby państwo się przestawili nasz wszystkim, nawzajem, ... dla zorientowania się w jakim gronie będziemy razem spędzali najbliższe 2 godziny. Bardzo proszę.

Osoby przedstawiają się nie do mikrofonu

Pani Monika Szczerbak

Może przy pani Urszuli się chwileczkę zatrzymamy, dlatego że w następnym miesiącu proszę państwa pani Urszula będzie debiutowała tutaj na tej sali i temat to skuteczna reklama, skuteczny marketing, skuteczna komunikacja wraz też z panem, którego tutaj nie widzę na tej sali, ale ma być przedstawiciel Kancelarii Prawnej „... i wspólnicy”, gdzie będzie optymalizacja podatkowa. Także proszę państwa przy tej okazji chcę was zaprosić, ponieważ to jest naprawdę bardzo ciekawy temat, na który koniecznie trzeba przyjść.

Ponownie osoby przedstawiają się nie do mikrofonu

Pani Monika Szczerbak

Proszę państwa tu kilka słów chcę powiedzieć, że nową inicjatywą, którą tak naprawdę chcemy się poszczycić, jeśli chodzi o Klub Przedsiębiorców i Ekspertów to proszę państwa, zaczęliśmy współpracować z Klubem Olimpijczyków. Jak państwo widzicie są to młodzi, zdolni i bardzo przedsiębiorczy ludzie, którzy tak naprawdę szukają też wsparcia u przedsiębiorców. I tu duży entuzjazm z jednej i drugiej strony, ponieważ przedsiębiorcy jak najbardziej są zainteresowani tą współpracą, oferują praktyki, a jeśli po takich praktykach zarówno jedna jak i druga strona będzie usatysfakcjonowana, stąd też i miejsce pracy. I to proszę państwa ciekawe, że ci młodzi ludzie nie chcą mieć pracy Dlaczego? Ponieważ uważają, że jeśli będą w małym przedsiębiorstwie, to w ciągu

Klub Przedsiębiorców i Ekspertów przy ZK PTE - 26 marca 2008 r.

miesiąca, dwóch, czy trzech będą wiedzieć więcej aniżeli w tym ... przez cały rok, ponieważ tam na początku podajemy kawę, zresztą jak państwo doskonale wiecie. Bardzo proszę.

Ponownie osoby przedstawiają się nie do mikrofonu

Pan

Bardzo dziękuję, bardzo wszystkim serdecznie witam. Bardzo fajne towarzystwo. Jeżeli chodzi o temat mojej prezentacji ... Giełdy Papierów Wartościowych, to zapewne państwo i po stronie usługodawców i po stronie klientów będziecie występować, dlatego też ... którą przygotowałem nie będzie miała charakteru takiego charakteru takiego typowego wykładu. Chciałbym, żeby państwo uczestniczyli w niej i będę miał kilka do państwa pytań czy kilka zdań, które wspólnie wypracujemy. Temat, jaki został zaproponowany, to jest czy ... zapewnia bezpieczeństwo biznesowe. Temat ciekawy, chwilę zastanawiałem się, bo jeżeli mówimy o bezpieczeństwie biznesowym, to trudno rozważać kwestię ..., że nie mamy tego bezpieczeństwa i cały czas mierzymy się z różnego rodzaju wyzwaniami, trudnościami, nieprzewidywanymi sytuacjami, aczkolwiek są obszary, są usługi, są pewne sposoby wykorzystywane przez przedsiębiorców tych mniejszych i tych większych, które z pewnością powodują, że to ryzyko można zmniejszyć zapewne postęp ... Pierwszy slajd do którego zachęcam państwa wspólnie, do przedstawienia opracowania, czym jest Chciałbym zapytać państwa, czym jest ..., kto ma jakieś pomysły, propozycje, bardzo proszę.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan

Każdy myślę z nas korzysta bardziej lub mniej świadomie z usług Tu już jest kilka firm, które świadczą usługi ...

Jest kilka firm, które zapewne korzystają myślę, że jest pewna, czymś w rodzaju usługi ..., gdzieś na zewnątrz pozyskujemy ... W takim razie przejdźmy do takiej definicji, którą tworzy społeczność, ludzie, czym jest ... wykorzystywany do ... wewnętrznych. W przypadku biznesu pewne obszary usług, czyli zakupujemy na zewnątrz, i tym jest I teraz przykłady, nie poszło nam dobrze z pierwszym pytaniem, jakie mamy przykłady

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan

Jest kilka firm, które na pewno tym się zajmują, ...

Pani - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan

Jest Poczta Polska, czy to są usługi ...

Pan - ... wypowiedź nie do mikrofonu ...

Pan

Tak jest, czy usługi medyczne są usługami ..., czy raczej nie.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan

Oczywiście, ... ochrona medyczna, komunikacja, transport, usługi spedycyjne, Poczta Polska również, ... usługi prawnicze, czy doradztwo podatkowe, zarządzanie nieruchomościami, ... z punktu widzenia udziałowca, czy akcjonariusza firmy, de facto przekazuje to, co W jakich warunkach działamy. Mamy sytuację ekonomiczną, każdy wie, czuje pewnie to większość firm, również telewizja, prasa, media o tym trąbią, ... jako kraj i firmy polskie, szczególnie małe i średnie przeżywają bardzo bujny rozkwit w tej chwili, mówi się o boomie, to również odczuwają ... zagraniczne. To wszystko powoduje, że

mamy wzrost jakości zarządzania, rozwój firm, dużo większe tempo, ale jakości zarządzania. ... warto skupiać się na podstawowej działalności, a umiejętnie korzystać u usług zagranicznych. Znowu mamy rozwój bardzo szybki, firmy się bogacą, coraz lepiej są zorganizowane, ale wzrasta konkurencyjność, prawdopodobnie te metody, które do tej pory stosowaliśmy, mogą już nie być takie skuteczne w przyszłości i trzeba sięgać do nowych środków. Mamy ... To jest związane z ... w związku z tym stajemy się zdecydowanym graczem ... I mamy rynek pracownika, który jest coraz bardziej wymagający dla przedsiębiorców i zarówno jeżeli chodzi o pozyskanie, utrzymanie kadry którą mamy. Jeżeli wyobrazimy sobie jakiś dział, np. księgowości, który w firmie małej czy średniej tak naprawdę ... wystarczy jedna czy dwie osoby, wówczas motywowanie i utrzymanie ... oczekuje wynagrodzenia, ale oczekuje ..., możliwości szkoleń i tego firmie jest ciężko zapewnić. Jeżeli mówimy o firmie np. z zakresu usług finansowych, dział, składa się być może z dwóch, czy trzech osób. Może jednej osoby, która mogłaby sobie znaleźć pracę I stąd te wszystkie czynniki, w szczególności również związane z pracownikiem tworzą pewne warunki, których ... Ale mamy również trudności w ocenie korzyści. Zazwyczaj kiedy rozmawiamy sobie o tym ... jest nam dosyć ciężko określić takie ... czy to się opłaca, co ja z tego mam, dlaczego ... chociaż możemy podyskutować, czy mamy pewność, że pracownik może ... a firma, która jest na zewnątrz ... Różne są sytuacje i zazwyczaj myślę, I doświadczenie, jak powiedziałem o tym naszym rynku, rynek się przeobraża, rozwijamy się, wchodzimy, dołączamy, jesteśmy coraz bardziej częścią europejskiego i światowego rynku, ale jednak ... Proszę tak sobie popatrzeć i

zastanowić się, czy warto, jak należy, jak można by przeanalizować usługi ..., odpowiedzieć sobie na te wątpliwości i skorzystać z tej szansy ... A jeżeli nie myślimy o ... to o czym myślimy. Przede wszystkim ... to znaczy cięcie kosztów. O ile, trudno powiedzieć, ale musi być taniej. I trzeba zastanowić się, o ile taniej i do czego będziemy porównywali te ..., które nam oferent przedstawia. I drugi slajd, chciałbym prosić państwa o ... i o kilka pomysłów. Jakie koszty, jakie czynniki kosztowe najczęściej powinniśmy rozważać, patrząc na ofertę ... i patrząc na to ... I teraz czy to jest dobra usługa, czy nie jest dobra usługa. Jaki pierwszy czynnik ... będziemy brać pod uwagę. Bardzo proszę.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan

... które z tych dla państwa od strony

Pani

Maszyny.

Pan

Maszyny tak. Ja pokażę tutaj, najczęściej mówi się ... korzystam z usług zewnętrznych, zatem zastępuję prawdopodobnie jakiegoś pracownika i on zarabia X złotych, w związku z tym ... porównuje sobie koszt usługi i ... Zazwyczaj ta oferta może okazać się mało interesująca, bo wiemy tylko, bierzemy pod uwagę tylko koszt pracownika i jego ZUS i wtedy się okaże, że możemy czy będą lepsi, czy zachowają poufność, a w ogóle to musimy zorganizować, nie mamy czasu, itd. itd. A co powiedzieć ... W dzisiejszych czasach, szczególnie kiedy mamy duże wyzwania na rynku ... nieważne, czy zlecimy to firmie rekrutacyjnej, czy też poświęcimy czas który kosztuje de facto firmę ... Szkolenie, materiały, ... serwisy

internetowe, szczególnie jeśli mówimy o usługach - doradztwo podatkowe, typu doradztwo prawne, tam wiedza kosztuje i odstępstwo aktualnych materiałów, aktualnych informacji kosztuje, jest to ... Konsultacje i opinie prawne, w przypadku usług takich typu ... Koszty administracji, zarządzanie ... I co się okazuje, co badania pokazują, że ... od 30 do 50 proc. kosztów zatrudnienia pracownika. Otóż, ... Jeśli ... ofertę, którą przedstawia nam firma zewnętrzna, to miejmy na uwadze właśnie, że ... ZUS, plus jakieś 30 do 50 proc. kosztów. W związku z tym, jeżeli ten oferent mieści się w tym przedziale do 50 proc. ... to warto ... Aczkolwiek nie powinniśmy raczej oczekiwać, że to ... Czy jest coś o czym zapomniałem na tych poprzednich dwóch slajdach.

Pan

No tak, wydaje mi się, że ... koszt alternatywny, ponieważ ... pewne obszary działalności na zewnątrz możemy te zaoszczędzone ... wykorzystać na naszym ...

Pan

Tak jest, czy coś jeszcze.

Pani - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan

Ale jeszcze mamy koszty błędów i to ... ale jeżeli mówimy o usługach prawniczych, czy mówimy o doradztwie podatkowym, księgowości, kadrach i pracach to odpowiedzialność jest dosyć wysoka. Kiedy popełnimy błąd, nasza księgowa popełni ten błąd, to możemy tę księgowość ukarać w wysokości trzech miesięcznych pensji i co najwyżej Kiedy mamy firmę profesjonalną, z ubezpieczeniem ... a te koszty błędu sami państwo wiecie, szczególnie w naszych realiach mogą być naprawdę bardzo dotkliwe i nieprzewidywalne tak naprawdę. A

może coś więcej niż cięcie kosztów, i to jest to o czym pan wspomniał, że oprócz kosztów, kiedy patrzymy na ... warto jest spojrzeć na szereg dodatkowych korzyści, które uzyskujemy, ... i które mają niebagatelny wpływ na bezpieczeństwo nasze biznesowe, na obniżenie rynku, de facto ... Jedną z ... to jest to, że się skupiamy na naszym biznesie, to co potrafimy robić najlepiej i ... na świecie bywają takie przedsiębiorstwa, takie organizacje, gdzie w zasadzie ich działalność skupie się na zarządzaniu firmami, które nie mają ... produkcja, ... marketing, ... a firma zajmuje się tym, że po pierwsze, ... I też tak jak pan wspomniał, mamy ... na realizację strategicznych projektów, możemy też uwolnić środki na inwestycje, żeby budować taniej akurat w mojej działalności zbudować cały pion księgowy, meble, biura, zatrudnianie, rekrutacja, możemy po prostu promować swoje usługi i pozyskiwać nowych klientów, rozwijać ten biznes, na którym nam zależy i który de facto da pieniądze na dalsze I kilka takich porad ... na co warto zwracać uwagę. ... Co tak naprawdę chcemy zrobić, w jakim kierunku idziemy, co nas ..., co nas denerwuje, czym się zajmować i dlaczego z tego ... korzystamy. W przypadku nowych organizacji, powiedzmy, że może być spotkanie zarządu właścicieli, ... korzystanie z ... jest elementem przemysłowej, wypracowanej dokładnie strategii, łącznie z analizami ... finansowymi, ... itd. Współpraca, otwartość, szczerłość, to jest coś co łączy się ... To jest tak, że nawiązując relacje w modelu ... de facto, nawiązujemy relacje z partnerem biznesowym, z firmą, którą musimy się komunikować, musimy być szczerzy, powiedzieć co do tej pory nie działało, czego potrzebujemy teraz i za jakiś czas, jakie są nasze plany biznesowe. Nie wystarczy podpisać ... Tu

jest taki dosyć często podnoszony ... odpowiedzialności, zaangażowania firmy, która korzysta z usług ... tym bardziej, że kiedy korzystamy czy decyduje się na usługę ... zapewne ona pociągnie za sobą w przyszłości jakieś konsekwencje. To są miesiące, być może nawet i lata, w związku z tym warto ... Nie jest tak, że pracownika po prostu sadzamy przy komputerze i on już później ma ... w ogóle się z nim nie spotykamy, nie rozmawiamy. ... wszystkiego przewidzieć dzisiaj, szczególnie przy tak dynamicznym rynku, nie wiemy co będzie za 6 m-cy, czy za 12, wszystkiego nie ..., szczególnie jeżeli nasza firma rozwija się w tempie ... proc., aż do Ciężka praca, na pewno to nie jest tak, że podpisuje się umowę ... Dlaczego ... działa? Nagle okazuje się, że firma ... nagle potrafi to robić, co najmniej tak dobrze jak my, ale zakładamy, ... że ona będzie lepsza jak my, bo przede wszystkim ta firma powinna posiadać i posiada zakładane kompetencje, doświadczenie, infrastrukturę potrzebną do bardzo dobrej perfekcyjnej realizacji danych usług. Ta firma działa, pracuje ... dla innych firm i korzysta z ... również z doświadczeń, które pozyskuje pracując dla innych firm i to wszystko wnosi ... i do naszej firmy de facto. ... Tak jak wspominałem, my zapewne jesteśmy firmą, która zarabia nie na tym, co ... Ta firma, z którą my się wiążemy zarabia na tym co ... Zatem ona musi robić to dobrze, powinna być do tego przygotowana, powinna się w tym rozwijać, znacznie szybciej niż my, bo im po prostu bardziej biznesowo zależy. Dla nas dział księgowości w normalnej firmie czasami jest ... po prostu musimy prowadzić księgowość, płacić podatki, itd. Dla firmy, która świadczy usługi księgowe, to jest być, albo nie być na rynku. I cóż. Ja nie powiedziałem nic specjalnie nowego, i

generalnie ... nie jest niczym co zostało wczoraj wymyślone ... w 1923 r. już o tym mówił i generalnie historia biznesu często pokazuje, że wiele takich obszarów, rozwiązań ma długoletnią już historię, a myślę, że dla naszego rynku szybko rozwijającego się warto jest z nich po prostu korzystać, szczególnie jeśli mają kilkadziesiąt lat. Krótka bardzo o firmie, którą reprezentuję. Tak jak wspomniałem, specjalizujemy się właśnie w ... i usługach doradczych w zakresie księgowości, kadr, płac, ... audytu, doradztwo biznesowe i ... Na naszych klientów patrzymy jednak nieco szerzej i zawsze jest tak, że kiedy klient ma potrzeby to nie zostawiamy go samemu sobie, tylko wspieramy. Albo jeżeli mamy ... rozszerzamy zakres usług, a jeżeli nie mamy kompetencji polecamy dobrego partnera. Tu jest nasz ... Bardzo serdecznie dziękuję za uwagę.

Pani

Dziękuję bardzo panie Tomaszu. Ja myślę, że po tej prezentacji, to ... to na pewno skorzystają. Proszę państwa, mam teraz takie krótkie pytanie, czy 5 minut przerwy i oddaję już głos do końca panu ... czy od razu przechodzimy do prezentacji rynku ... Od razu, panie Robertcie oddaję głos.

Pan Robert - ... wypowiedź nie do mikrofonu

Pani

To może zrobimy krótką przerwę. Ja bym jeszcze zaproponowała zapoznanie się z publikacją wydawnictwa ... Tu pani ... reprezentuje to wydawnictwo, jest również członkiem naszego Klubu, książkę ... nie wiem czy państwo znacie tę postać. Jest to ... Ja myślę, że ci państwo którzy prowadzą jakąkolwiek działalność gospodarczą koniecznie powinni się z tą publikacją zapoznać. A dlaczego, na to pytanie odpowiecie

sobie państwo sami, jeśli tą książkę przeczytacie. Także nie wiem, czy pani coś na temat tej publikacji powie, bliżej, żeby zachęcić.

Pani - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu

Pan

... Czy wydawnictwo jest takim ponadprzeciętnym, ponieważ na tej sali są akurat przedstawiciele wydawnictwa i rzeczywiście są żywo zainteresowani, są już podjęte pewne kroki, żeby wejść na ten ... czy ma szanse.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu ...

Pani

Dobrze panie dyrektorze, w takim razie najważniejsze - koszty, jakie są przeciętne koszty wejścia na taki rynek.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu ...

Pani

... zachęcam państwa również do zadawania pytań. Pani Urszulo widzę, że pani ma pytanie.

Pani Urszula

... Czy jest jakiś średni okres czasu, w którym firmy przygotowuje się do wejścia Drugie pytanie, jakie są państwa założenie, jak wiele firm w kraju wejścia na rynek główny, podstawowy, a jakie macie założenia do sukcesu ...

Pan

To są spółki, które od trzech miesięcy od podjęcia decyzji ... jeszcze zależy od tego w takiej formie prawnej spółka występuje, albowiem wszystkie spółki to muszą być spółki akcyjne. Jeżeli spółka posiada formę prawną musi być

Pani - wypowiedź nie do mikrofonu ...

Pan

- wypowiedź nie do mikrofonu ... Póki co myślimy o ... ścieżce, ale nie wierzymy, żeby Komisja Nadzoru Finansowego ... Spółka, która już będzie funkcjonowania na rynku ... będzie miała doświadczenie, będzie miała ...

Pani

Ja myślę, że koniecznie pytanie musi zadać pan, który reprezentuje Polskę Poczta.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu ...

Pani

Panie Łukaszu, może pan reprezentujący Klub Olimpijczyka.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu ...

... Zadawanie pytań i odpowiedzi nie do mikrofonu ...

Pan

... Biura Maklerskie chyba takie spółki ... Czy głównie Biura Maklerskie ... - wypowiedź nie do mikrofonu ...

Pan

... Mam takie pytanie, że jest kilkadziesiąt doradców, kilku osiągnęło sukces ... i co państwo zrobicie z nimi, czy zrezygnujecie z usług tych doradców.

Pan - wypowiedź nie do mikrofonu ...

Pani

Należy korzystać z usług naszych członków, głównie tutaj myślę o pani Urszuli jako specjalistce, myślę również o doradcach prawnych, myślę tu o doradcy i wtedy ... Oczywiście strategia ogólna przyjęta, pan dyrektor wszystko zaakceptuje i wtedy

Pan

Na trzy miesiące pracy.

- wspólna dyskusja nie do mikrofonu ...

Pan

Jak rozumiem można pozyskiwać również zagraniczne środki na ... Jeśli tak, to jakie zainteresowanie ...

Pan

Za granicą nie jest ..., to są nasi inwestorzy prywatni, to zagranica, ... są przymiarki

Pani

Proszę państwa, czy mamy jeszcze jakieś pytania.

Pan - wypowiedzi nie do mikrofonu ...

Pani

Ja jeszcze tradycyjnie chciałam ... przekazaliście swoje wizytówki wszyscy, jeśli nie to zapraszam. Pana Tomasza proszę o wylosowanie pierwszej nagrody, ... Zapraszamy panią Marię Rymarowicz. Pani Mario miło nam, że pani zaszczyliła swoją obecnością nasze seminarium. Pan Krzysztof ... z firmy poligraficznej. Proszę państwa, serdecznie zapraszam na następne spotkanie, które odbędzie się ... kwietnia jak już wspominałem na temat skutecznego ... i na temat ... podatkowej. Jeśli państwo macie jeszcze pytania ... i oczywiście zapraszam ... jak również do przekazywania tematów, które państwa interesują, na które my chętnie spróbujemy zorganizować takie seminaria. Jeszcze pan Jacek proszę bardzo.

Pan Jacek - Ja przepraszam, że się ośmielam zabrać głos jeszcze, ale

Pani

Jeszcze pan Andrzej na temat ankiety.

Pan Andrzej

Szanowni państwo jest prośba, żeby jest to jeden z takich obszarów, który zdaje się, że ... a oddział, który patronuje ..., także w tej kwestii bardzo proszę o A jeżeli chodzi o sprawy ... to ponawiam o ... zaproszenie i

Klub Przedsiębiorców i Ekspertów przy ZK PTE - 26 marca 2008 r.

rekomendowanie ekspertów z różnych specjalności również do naszego klubu, tak żeby można było pomału, pomału zaczynać mówić o tym, że mamy

Pani

Jeszcze raz dziękują państwu. W takim razie do widzenia.

Koniec posiedzenia