

Czy i w jaki sposób trzeba zmienić polski system bankowy?

Wyniki badania eksperckiego

Polskie Towarzystwo Ekonomiczne

28.01.2016 r.

Informacje o badaniu

Czyje to stanowisko?

- **eksperti** – znawcy systemów bankowych i otoczenia banków, gotowi dzielić się swoją wiedzą dla dobra publicznego, wyłonieni w procesie środowiskowej rekomendacji

Wielkość próby badawczej

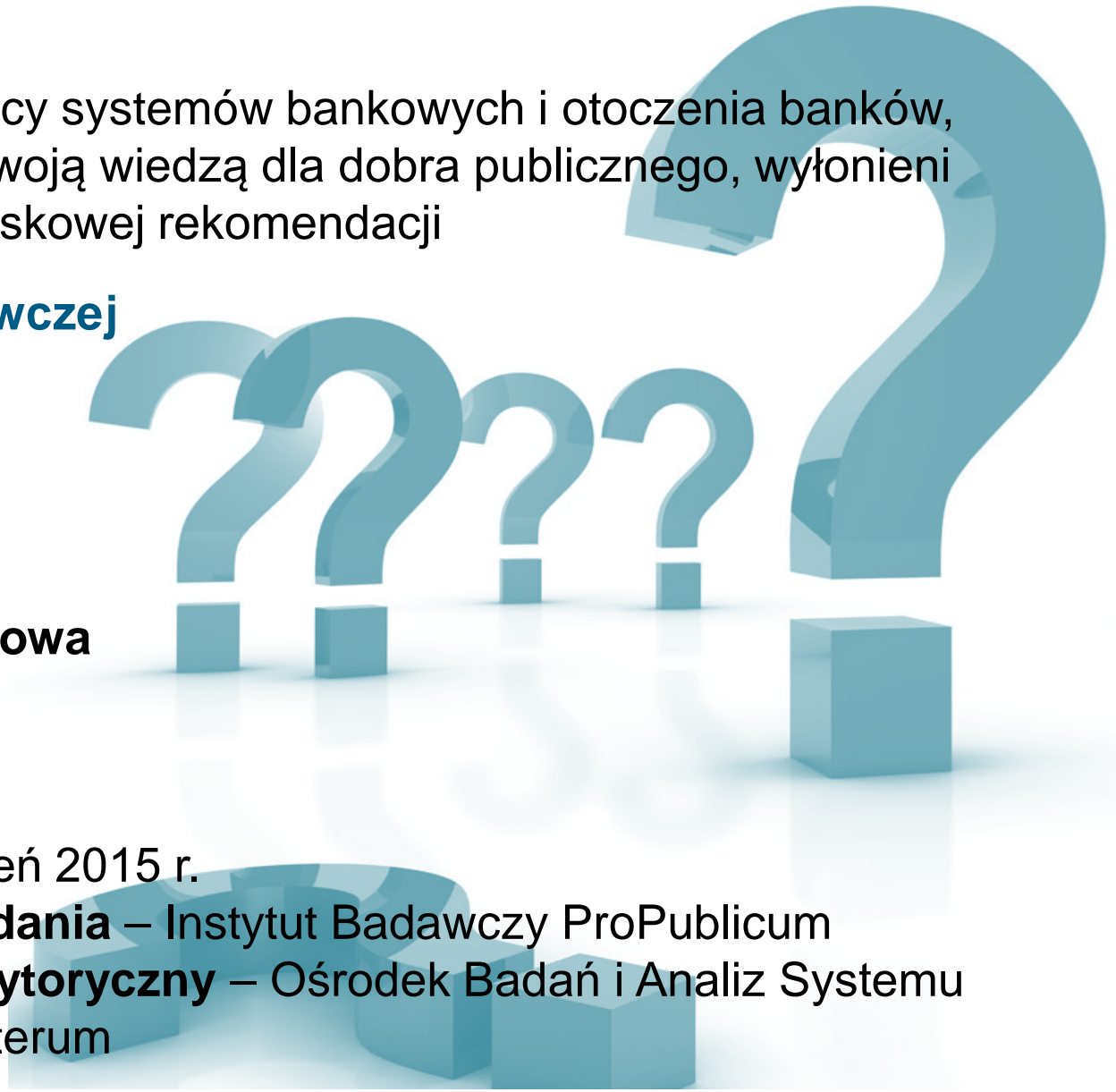
- **n=94**

Technika badawcza

- **ankieta internetowa**

Realizacja badania

- **termin** - wrzesień 2015 r.
- **wykonawca badania** – Instytut Badawczy ProPublicum
- **konsultant merytoryczny** – Ośrodek Badań i Analiz Systemu Finansowego Alterum



Spontaniczne skojarzenia na temat systemu bankowego w Polsce

Skojarzenia	%
Sprawnie działający, dobry, efektywny	39%
Bezpieczny	27%
Stabilny	23%
Nowoczesny	19%
Zaawansowany technologicznie	15%
Nieprzyjazny dla klientów	12%
Konserwatywny, zachowawczy	11%
Zdominowany przez kapitał zagraniczny	9%
Nadmiernie nastawiony na zysk	9%
Stale się rozwijający	8%
Rentowny	6%

n=94, wskazania powyżej 5%

Mocne strony polskiego systemu bankowego

Mocne strony	%
Nowoczesny, zaawansowany technologicznie	42%
Bezpieczny	32%
Stabilny	20%
Dobry nadzór bankowy	16%
Dobrze skapitalizowany	15%
Bogata oferta produktowa	13%
Wykwalifikowane kadry	12%
Konserwatyzm, niskie zaangażowanie w ryzykowne instrumenty finansowe	12%
Wysoka rentowność	11%
Wykwalifikowana kadra zarządzająca	9%
Konkurencyjny	9%

n=94, wskazania powyżej 8%

Słabe strony polskiego systemu bankowego

Słabe strony	%
Brak orientacji na trwałe, partnerskie relacje z klientami	27%
Nadmierna orientacja na zysk, wyniki krótkookresowe, sprzedaż	26%
Dominacja kapitału zagranicznego	22%
Agresywna sprzedaż produktów bankowych	19%
Brak długoterminowych źródeł finansowania działalności	17%
Nieatrakcyjna oferta kredytowa dla sektora MSP	13%
Niskie kapitały	13%
Utrata zaufania społecznego, negatywny wizerunek	10%
Brak strategii zorientowanej na rozwój polskiej gospodarki	9%
Wysokie koszty usług bankowych	9%
Duży portfel kredytów walutowych, w tym w CHF	8%
Zbyt rozproszony/rozdrobniony	8%

n=94, wskazania powyżej 7%

Wielowymiarowa ocena działających w Polsce banków – średnie ocen na 7 – stopniowej skali

4,9 – średni poziom
oceny czynnika



n=94



Największe szanse dla systemu bankowego w Polsce

Szanse	%
Rozwój oferty produktowej pod wpływem nowych technologii	28%
Wzrost gospodarczy, potrzeby inwestycyjne	27%
Wzrost poziomu ubankowienia społeczeństwa	20%
Dalszy rozwój, potencjał rozwoju	15%
Wzrost zamożności społeczeństwa	14%
Napływ środków UE	12%
Większe zaangażowanie w finansowanie przedsiębiorstw, zwłaszcza MSP	12%
Odbudowa zaufania społecznego, poprawa wizerunku	9%

n=94, wskazania powyżej 8%

Największe zagrożenia dla systemu bankowego w Polsce

Zagrożenia	%
Decyzje polityczne, niestabilność polityczna	45%
Obciążenia finansowe nakładane na sektor, wprowadzenie podatku bankowego	33%
Pogorszenie sytuacji gospodarczej w Polsce (w tym pod wpływem zjawisk kryzysowych na świecie, w Europie)	29%
Nadmierna skala regulacji	20%
Utrata zaufania społecznego	15%
Problem kredytów w CHF - krytycznie o obecnych propozycjach rozwiązań	12%
Słabe działanie instytucji sieci bezpieczeństwa, w tym nadzoru bankowego	12%
Nierozwiązanie problemu kredytów w CHF	9%
Problem SKOK-ów	8%
Nadmierna orientacja na zysk	8%
Działanie instytucji niebankowych świadczących usługi finansowe	8%

n=94, wskazania powyżej 7%

Czynniki decydujące o potrzebie podjęcia zmian w sektorze bankowym

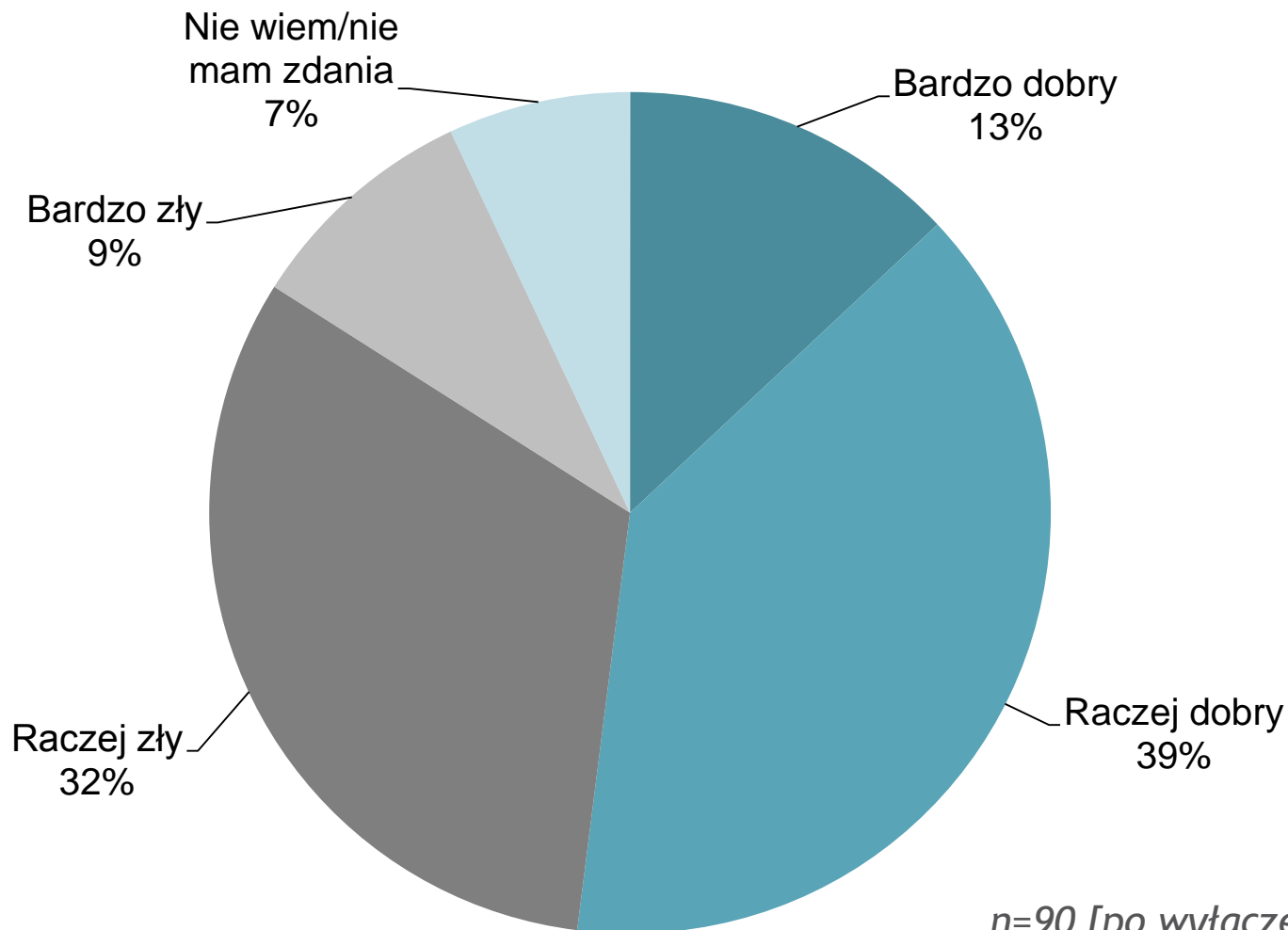


n=94

W jakich obszarach polski system bankowy wymaga zmian?

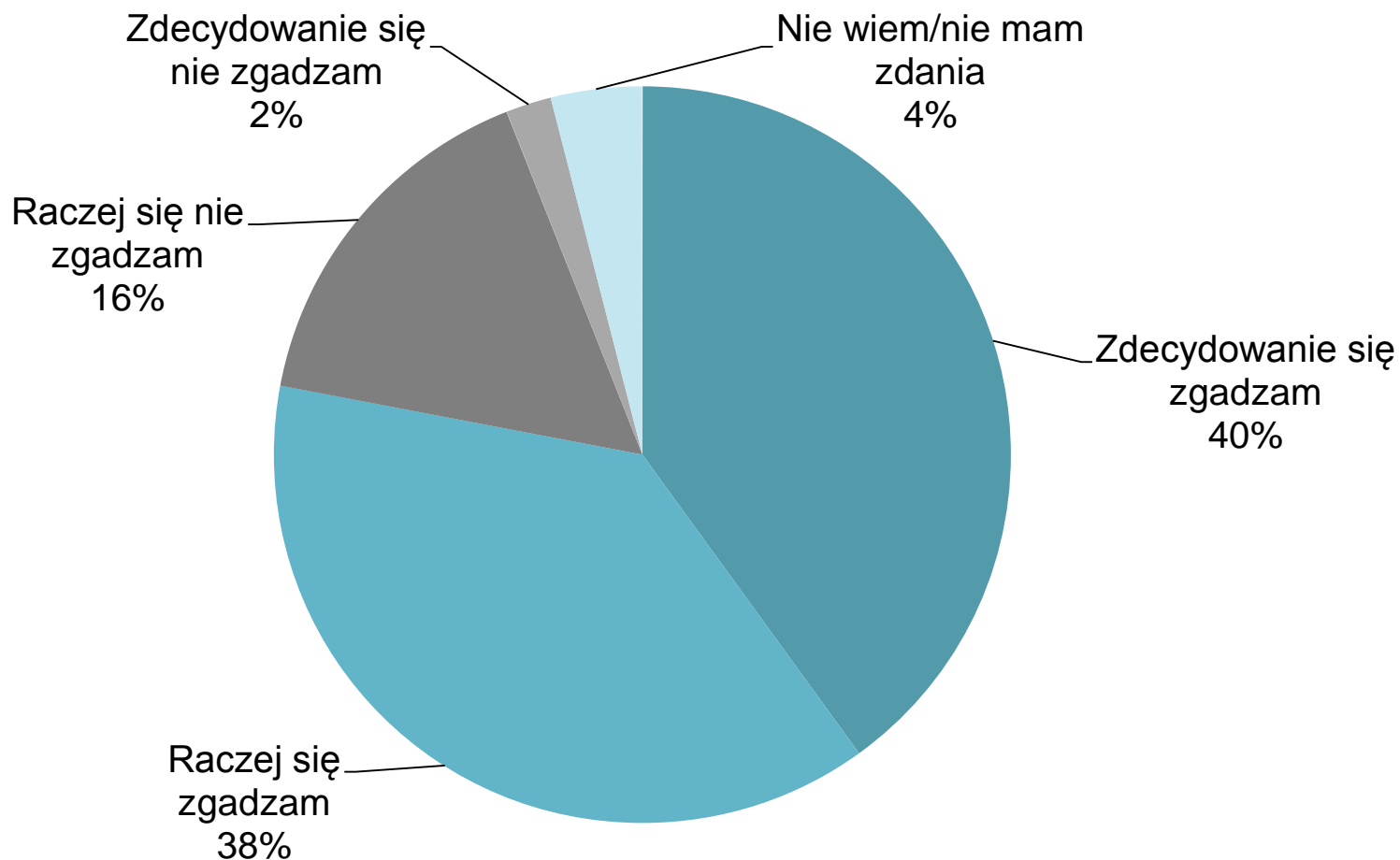


Repolonizacja/"udomowienie" banków - dobry czy zły kierunek zmian?



n=90 [po wyłączeniu braków odpowiedzi]

Czy należy zwiększać finansowanie gospodarki kredytem bankowym?



n=90 [po wyłączeniu braków odpowiedzi]

Jakie działania należy podjąć, aby zwiększyć finansowanie gospodarki kredytem bankowym?

Działania	%
Wzrost siły kapitałowej banków	26%
Poprawa oferty kredytowej/łatwiejszy dostęp do kredytu dla przedsiębiorstw, zwłaszcza MSP	20%
Rozwój systemu gwarancji i poręczeń, w tym dla MSP	20%
Działania sprzyjające wzrostowi gospodarczemu	16%
Doradztwo dla MSP w zakresie zarządzania i finansów	13%
Obniżenie kosztów kredytu, w tym dla MSP	13%
Adekwatna ocena zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego w przypadku MSP	10%
Zmiana polityki zabezpieczeń kredytów	9%
Repolonizacja banków, większa orientacja na potrzeby gospodarki narodowej	9%

n=70, wskazania powyżej 8%

Zdaniem ekspertów...

- Polski system bankowy jest zasadniczo dobry, ale **są obszary, w których wymaga poprawy.**
- Polski system bankowy posiada wiele pozytywnych cech, lecz **nie zaspokaja niektórych ważnych potrzeb swoich klientów.**
- Obszary najbardziej wymagające zmian to **edukacja finansowa klientów, etyka w zachowaniach biznesowych banków oraz komunikacja władz gospodarczych i politycznych z sektorem bankowym.**
- Najniższe oceny banki uzyskały za ceny świadczonych usług.

Zdaniem ekspertów...

- Największym zagrożeniem dla systemu bankowego jest **ryzyko polityczne** (presja polityków i wyborców).
- Eksperci mają podzielone opinie na temat udziału kapitału zagranicznego w polskiej bankowości.
- Bankom potrzebne są instrumenty umożliwiające lepsze finansowanie potrzeb gospodarki, w tym MSP.
- Rozwój oferty produktowej, powodowanej m.in. nowymi technologiami, wymaga wprowadzenia nowych standardów bezpieczeństwa dla banków i ich klientów.

Dziękuję za uwagę.